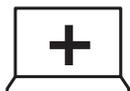


DQ Pickup & Repair

Vorgehen im Schadenfall

Im Fall eines Gerätedefekts bietet Ihnen DQ Pickup & Repair ein Plus an Service.



1. Entfernen Sie «Find my Device» aus Ihrem iCloud Account, löschen Sie aber nicht die Applikation auf dem Gerät. Weitere Infos unter [Apple Support](#).



2. Melden Sie den Schaden telefonisch unter 044 745 77 66 an und halten Sie folgende Angaben bereit: Seriennummer, Fehlerbeschreibung, Admin-Passwort (nur bei MacBook, iMac), genaue Abholadresse (bei Firmenkunden oder Instituten)



3. Abholung des Geräts am nächsten Arbeitstag bei Ihnen vor Ort. Eine sichere Transportbox wird vom Logistiker mitgebracht.



4. Ihr Gerät wird schnellstmöglich repariert.



5. Rücktransport direkt zu Ihnen.



6. Ihr Gerät ist nun wieder einsatzbereit.